

Nota van Inlichtingen
Marktconsultatie handhaving registratiesysteem
17-8-2026



Vraag nummer	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1	Algemeen			In de marktconsultatie wordt leveranciers verzocht duidelijk aan te geven wanneer sprake is van concurrentiegevoelige vertrouwelijke informatie. Gezien de aard van de vragen bevat onze reactie op meerdere onderdelen bedrijfsvertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie, zoals informatie over onze oplossing, architectuur, dienstverlening, prijsmodel en werkwijze. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de volledige reactie op de marktconsultatie als bedrijfsvertrouwelijk aan te merken, in plaats van per afzonderlijke vraag aan te geven welke informatie vertrouwelijk is? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat eventuele publicatie of terugkoppeling van de uitkomsten uitsluitend in geanonimiseerde vorm plaatsvindt, zodat bedrijfsvertrouwelijke informatie niet herleidbaar is tot individuele leveranciers.	Akkoord. Indien partijen dit aangeven zal Gemeente Arnhem alle ingediende stukken als vertrouwelijk behandelen.
2				Beschikt gemeente Arnhem over een architectuurplaat, applicatielandschap of vergelijkbare situatieschets van de huidige (IST) en/of gewenste (SOLL) situatie rondom de gevraagde oplossing voor toezicht en handhaving? Indien beschikbaar, ontvangen wij deze graag, zodat inzicht ontstaat in de relevante applicaties, gegevensbronnen, voorzieningen en de bestaande en/of te realiseren koppelingen. Kunt u daarbij, voor zover bekend, ook aangeven welke koppelingen bij implementatie vereist zijn en welke koppelingen als toekomstig of optioneel worden beschouwd? Ter verduidelijking: wij doelen bijvoorbeeld op een overzicht zoals een architectuurplaat waarin de handhavingsooplossing centraal is weergegeven, inclusief gekoppelde applicaties, registers, gegevensbronnen en de status of prioriteit van de betreffende koppelingen.	Een architectuurplaat nog niet beschikbaar. De informatie die wel beschikbaar is wordt bij de aanbesteding ter beschikking gesteld. De door u genoemde componenten zullen in meer of mindere mate beschikbaar zijn bij de aanbesteding.
3				Toekomstige ontwikkelingen gemeente Arnhem Kunt u aangeven welke relevante ontwikkelingen (organisatorische, procesmatige, functionele en technologische) de gemeente Arnhem de komende jaren verwacht binnen toezicht en handhaving die van invloed kunnen zijn op de gevraagde oplossing? Kunt u daarbij onderscheid maken tussen ontwikkelingen die reeds concreet zijn voorzien of gepland en ontwikkelingen die de gemeente op langere termijn verwacht of als wenselijk beschouwt?	We werken aan een integraal werkproces. Voor de toekomst willen we of een geïntegreerd systeem, of de benodigde koppelingen. Wens is zoveel mogelijk integraal. Wij zien met name de ontwikkeling in het gehele proces van veiligheid, vergunningen en handhaving.
4	vragenformulier	12.		Vraag 12 vraagt leveranciers om aan te geven welke technologieën en programmeertalen worden gebruikt. Kunt u toelichten welk doel deze informatie dient binnen de marktconsultatie en op welke wijze deze zal worden betrokken bij de verdere aanbesteding? Wij vragen dit omdat de keuze voor een specifieke programmeertaal of onderliggende technologie naar onze mening geen directe indicatie geeft van de kwaliteit, functionaliteit, veiligheid of toekomstbestendigheid van de oplossing. Wij zouden daarom adviseren de nadruk te leggen op de functionele mogelijkheden, de architectuur, de interoperabiliteit, de beheersbaarheid en de aansluiting op relevante wet- en regelgeving, in plaats van op de toegepaste technologieën	Gemeente Arnhem vindt het belangrijk dat de gebruikte technologieën veilig zijn, nu en in de toekomst. Technologieën die bijvoorbeeld verouderd zijn hebben niet de voorkeur. De gebruikte technologieën moeten toekomstbestendig zijn. De vraag heeft meer betrekking op de term "technologieën" dan "programmeertalen". De gebruikte technologieën moeten actueel zijn.
5	vragenformulier	07.		In vraag 7 wordt leveranciers gevraagd naar hun visie op een eventuele perceelindeling. Kunt u aangeven of de gemeente Arnhem zelf al een mogelijke perceelindeling voor ogen heeft en, zo ja, welke onderdelen zij overweegt in afzonderlijke percelen onder te brengen? Dan kunnen wij gericht onze zienswijze delen. Denkt de gemeente hierbij bijvoorbeeld aan een afzonderlijk perceel voor parkeerhandhaving en/of scanauto, of aan andere onderdelen binnen de beschreven scope?	Gemeente Arnhem is in beginsel voornemens om de opdracht niet in percelen in te delen, en de functionaliteit als één geheel in de markt te zetten. Gemeente Arnhem ziet wel mogelijkheden om functionaliteit t.a.v. vergunningen los te koppelen van toezicht en handhaving, en als apart perceel in de markt te zetten. We vernemen graag de visie van de markt hierop.
6	vragenformulier	21.		In vraag 21 wordt gevraagd welke koppelingen reeds gebruiksklaar zijn (bijvoorbeeld Fixi en Djuma). Om een zo volledig en voor de gemeente relevant mogelijk antwoord te kunnen geven, verzoeken wij u aan te geven welke applicaties, zaaksystemen en overige relevante systemen de gemeente Arnhem momenteel gebruikt of voornemens is te gebruiken binnen het domein toezicht en handhaving. Op basis van deze informatie kunnen leveranciers gericht aangeven welke standaardkoppelingen reeds beschikbaar zijn, welke via bestaande API's kunnen worden gerealiseerd en welke eventueel aanvullende inrichting vragen. Dit voorkomt dat relevante koppelingen onbedoeld buiten beschouwing blijven en maakt de uitkomsten van de marktconsultatie beter vergelijkbaar.	Wij gebruiken o.a. Djuma, Fixi en Basisregistratie (BRP). Op basis van uw reactie wil Gemeente Arnhem een beter beeld verkrijgen van de mogelijke noodzakelijke/wenselijke koppelingen.

[illegible]